



Sola kommune

HVA ER SOSIALHJELP ?



RÅD OG VEILEDNING

Sosialtjenesten skal gi opplysning, råd og veiledning. (Lov om sosiale tjenester § 4-1). Dette innebærer alt fra informasjon og henvisning til andre instanser, til personlig råd og veiledning. Her forutsettes det at du selv tar kontakt med sosialkontoret.

Før du søker sosialhjelp, må du først prøve alle andre muligheter til å sørge for ditt livsopphold, for eksempel ved lønnet arbeid, studielån, et sysselsettings- eller opplæringstiltak, ved trygdeytelser, salg av formuesgjenstander eller ved reduksjon av utgifter.



Før sosialhjelp ytes, skal det gis råd og veiledning med sikte på å vurdere hvilke andre muligheter søker har til å sørge for sitt livsopphold.

Disse mulighetene kan være:

- ◆ Lønnet arbeid
- ◆ Sysselsettings/opplæringstiltak
- ◆ Trygdeytelser
- ◆ Realisering av formue
- ◆ Redusere utgifter

Du har krav på å få informasjon om de hjelpetilbud som finnes og hvordan du skal gå fram for å søke.

HVEM KAN FÅ SOSIALHJELP

Økonomisk sosialhjelp kan ytes til personer over 18 år :

- ◆ som "ikke er istand til å sørge for sitt livsopphold", (Lov om sosiale tjenester § 5-1)
- ◆ eller i særlige tilfeller, "som trenger hjelp til å overvinne eller tilpasse seg en vanskelig livssituasjon" (Lov om sosiale tjenester § 5-2).

Du har **krav på å få informasjon** om de hjelpetilbud som finnes og hvordan du skal gå frem for å søke disse.

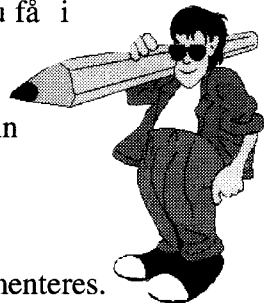
Hjemmeboende ungdom har normalt ikke krav på sosialhjelp dersom de forsørges av sine foreldre, dvs. der det foreligger faktisk underhold.

Ny søker

Er det første gang du søker sosialhjelp, vil du som regel bli innkalt til samtale.

HVORDAN SØKER DU SOSIALHJELP?

- ♦ Hvis du trenger økonomisk hjelp, kan du ringe oss eller henvende deg i ekspedisjonen på sosialtjenesten.
- ♦ Der vil du få et **søknadsskjema** og en informasjonsbrosjyre om sosialhjelp. Hjelp til å fylle ut skjemaet, kan du få i ekspedisjonen.
- ♦ I søknadsskjemaet er det en oversikt over den **dokumentasjonen** vi må ha før vi kan behandle din søknad.
- ♦ Søknaden fylles ut fullstendig.
Ved manglende utfylling sendes søknaden i retur.
- ♦ Alle inntekter, utgifter, gjeld og formue må dokumenteres.



HJELP TIL SELVHJELP

Sosialhjelp er ment som en midlertidig ytelse når alle aktuelle muligheter er prøvd.

AKUTT HJELP

Sosialkontoret kan vanligvis ikke behandle en søknad om sosialhjelp samme dag. Sosialkontoret vil vurdere om det i spesielle situasjoner er behov for akutthjelp.

SØKNADER MÅ VÆRE FULLSTENDIG UTFYLT.

Sosialtjenesten har plikt til å sikre at en søknad blir så godt belyst som mulig, dvs. å foreta nødvendige undersøkelser av søkers hjelpebehov og fremtidige muligheter til å greie seg selv.

Den som søker sosialhjelp har derfor plikt til å gi de opplysninger som er nødvendige for å kunne avgjøre saken.

Dersom søknaden er mangelfullt utfylt blir den sendt i retur.

For ektefeller og samboere må begge inntekter og utgifter dokumenteres.

Er du i tvil om hvilke opplysninger vi trenger for å kunne behandle din søknad - ta kontakt med oss.

Ufullstendige søknader betyr lengre ventetid, og kan bli returnert til søker for fullstendig utfylling.

KONTROLL AV OPPLYSNINGER I SØKNADEN

Ved gjennomgang av søknaden vil sosialtjenesten kontrollere opplysningene mot vedlagte dokumentasjon.

I tillegg kan sosialtjenesten kontrollere opplysningene mot offentlige registre som:

- ♦ Folkeregisteret
- ♦ Arbeidskontoret
- ♦ Ligningskontoret
- ♦ Biltilsynet
- ♦ Trygdekontoret
- ♦ Andre registre/kontor

SAKSBEHANDLINGSTIDEN

Behandlingen av søknaden tar vanligvis

1 - 3 uker.

- ♦ Du vil få skriftlig svar.



SOSIALHJELPENS STØRRELSE:

Kommunestyret fastsetter veiledende satser for sosialhjelp til livsopphold.

Disse satsene varierer bl.a. med familiens størrelse, og kan variere noe fra kommune til kommune.

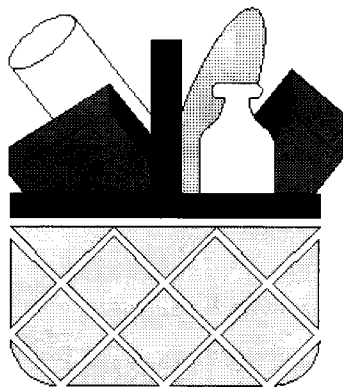
Søker du om hjelp til tannbehandling, briller etc., skal et spesifisert prisoverslag fra tannlege/øyenlege/optiker legges ved søknaden din.

Livsopphold:

Utgifter som basisbeløpet skal dekke.

Basisbeløpet skal dekke alle vanlige daglige utgifter:

- ◆ Mat og husholdningsutgifter
- ◆ Normal slitasje på husholdningsart
- ◆ Reise, ferie, transport (busskort)
- ◆ Klær og fritidsaktiviteter
- ◆ Avis
- ◆ Egenandel lege, medisin og tannlege
- ◆ TV-lisens
- ◆ Telefon
- ◆ Hobbyer
- ◆ Innboforsikring



Boutgifter:

Helhetssatsene til boutgifter inkluderer:

- ◆ Husleie
- ◆ Renter på boliglån
- ◆ Evt. husforsikring
- ◆ Evt. kommunale avgifter
- ◆ Strøm innenfor normalforbruk (må stå avlest av kunde på regningen)



BIDRAG ELLER LÅN

Bidrag:

- ♦ Sosialhjelp til livsopphold ytes vanligvis som bidrag, dvs. at pengene ikke skal betales tilbake.

Lån:

- ♦ Lån kan ytes dersom du har tilbakebetalingsevne. Tilbakebetalingsevnen vurderes i forhold til lønn, trygdeytelse og formue.

INNETKSENDRINGER

Økonomisk sosialhjelp er behovsprøvet og du må straks melde fra om alle inntektsendringer. Det medfører straffeansvar å gi ufullstendige opplysninger eller ikke å gi beskjed om endrede inntekter, gjelds- eller formuesforhold.

Utdrag av lovttekst

Økonomisk stønad ytes etter lov om sosiale tjenester.

Sosialdepartementet har utarbeidet rundskriv med kommentarer til loven. Du kan få utdrag fra disse og forvaltningsloven ved henvendelse til sosialkontoret. Økonomisk stønad ytes etter lov om sosiale tjenester. Sosialdepartementet har utarbeidet rundskriv med kommentarer til loven. Du kan få utdrag fra disse og forvaltningsloven ved henvendelse til sosialkontoret.

VILKÅR

Ved tilsagn om sosialhjelp kan det knyttes vilkår som tar sikte på å gjøre mottakeren selvhjulpen. For eksempel:

Bekreftelse fra Aetat:

- Dersom du er arbeidsledig må du være registrert på arbeidskontoret, ha søkt dagpenger, og søke og ta imot arbeid, et sysselsettings- eller kvalifiseringstiltak.

Bekreftelse fra trygdekontor:

- Har du rett til trygd eller annen stønadsordning, må du søke dette først. Du må ha sjekket dine rettigheter om bostøtte fra Den Norske Stats husbank. Informasjon om dette får du ved henvendelse til virksomhet sosiale tjenester.

Bekreftelse fra ligningskontoret:

- Har du penger i banken, aksjer, leieinntekter, kapitalvarer eller annen formue, kan sosialtjenesten kreve at disse verdiene brukes eller selges (realiseres) før det ytes sosialhjelp.

TAUSHETSPLIKT

Alle ansatte ved sosialtjenesten har taushetsplikt.

INNSYNSRETT

Du har rett til, med noen unntak, å se dokumentene i din egen sak. Dette vil du kunne få opplysning om ved henvendelse til sosialtjenesten. Du har videre krav på å bli orientert om gjeldende saksbehandlingsregler.

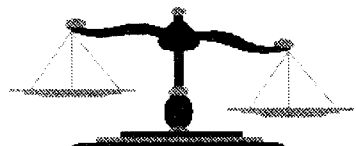
KLAGE PÅ VEDTAK

Du har anledning til å klage på **sosialtjenestens vedtak**. Sosialtjenesten kan gi deg hjelp til å sette opp klagen. Hvis sosialtjenesten opprettholder vedtaket om avslag, blir saken **automatisk** oversendt til **Fylkesmannen**. Fylkesmannen har det siste og avgjørende ord i saken. Alle vedtak gis skriftlig og med begrunnelse. Klagefrist er normalt 3 uker fra du har mottatt vedtaket.

KLAGE PÅ SAKSBEHANDLINGEN

Du har også rett til å klage om du synes du får dårlig behandling på sosialtjenesten.

Klagen sendes til sosialtjenesten



GENERELLE OPPLYSNINGER OM SOSIALTJENESTEN:

Åpningstid for ekspedisjonen:

Fra kl. 08.00 til 15.00

TELEFONTID TIL KURATORER:

Tirsdag er kuratorene ikke tilgjengelige.

Onsdag er kuratorene tilgjengelige etter kl. 12.30.

ADRESSE

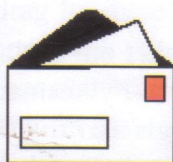


Postadresse:

Pb. 99
4097 Sola

Telefon: 51 65 33 00
51 65 35 36/37

Telefax: 51 65 35 55



Besøksadresse:

Helse- og sosialsenteret
Soltunvegen 8
4050 Sola